

Про роботу зі зверненнями громадян у I півріччі 2016 року

Головним управлінням статистики у Тернопільській області проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2016 року.

Протягом звітної періоду керівництвом Головного управління статистики розглянуто 92 звернення громадян, в тому числі 10 звернень на особистому прийомі у керівництва та 82 звернення надійшли поштою. Колективних та повторних звернень від громадян не надходило.

На всі порушені питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 57 звернень (62% від їх загальної кількості), з кадрових питань – 15 (16%), соціального захисту – 11 (12%) та надання статистичної інформації – 7 (8%).

Серед звернень громадян 100% складають заяви (клопотання).

В Головному управлінні статистики здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» в Головному управлінні статистики запроваджено роботу прямої телефонної «гарячої лінії».

У зв'язку із кадровими змінами в Головному управлінні статистики видано наказ від 06.05.2016 № 33 «Про вдосконалення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики», а також внесено зміни до графіку участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії».

У звітному періоді в Головному управлінні статистики організовано функціонування громадської приймальні для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в Головному управлінні статистики забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів. Особливу увагу було приділено розгляду постанови Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2016 р. № 48 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» щодо внесення змін до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, Класифікатора звернень громадян, Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затверджених відповідними постановами Кабінету Міністрів України.

У звітному періоді працівники Головного управління статистики взяли участь у короткотерміновому тематичному семінарі «Ведення діловодства, контроль за виконанням документів, підготовка документів на архівне зберігання», проведеному Тернопільським регіональним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

Інформація «Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 2015 рік» розглядалась на засіданні колегії Головного управління статистики 25.01.2016.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.07.2016 по 30.09.2016

Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Від громадян поштою	92	0	0	0	0	0	92	0	92	0	0	0	0	0	0	0	0	92
Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
з них:																		
від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом	97	0	0	0	0	0	97	0	97	0	0	0	0	0	0	0	0	97

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

що надійшли
за період з 01.07.2016 по 30.09.2016

Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися												
		010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	у тому числі:							200	210	220	230	240						
		191	192	193	194	195	196	197	200	210	220	230	240																									
Від громадян поштою	92	0	0	0	0	0	65	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92
Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
з них:																																						
від місцевих органів державної	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом	97	0	0	0	0	0	68	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	

010. Промислова політика; 020. Аграрна політика і земельні відносини; 030. Транспорт і зв'язок; 040. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 050. Фінансова, податкова, митна п
міжконфесійні відносини; 180. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 190. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 191. Удосконалення законодавства в галузі державної статистики; 192. Дії, бездіяльність посадових осіб органів
державної статистики, перегляд їх рішень; 193. Кадрові питання; 194. Надання статистичної інформації; 195. Надання роз'яснень з питань застосування статистичної методології; 196. Надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій У
Надання роз'яснень із застосування національних статистичних класифікацій (класифікаторів); 200. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 210. Діяльність органів місцевого самоврядування; 220. Обороздатність, суверенітет, міждержавні й міжнаціональні відносини; 230. Державне
будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 240. Інше.