

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян у 2016 році**

У 2016 році керівництвом Головного управління статистики розглянуто 270 звернень громадян, в тому числі 18 звернень на особистому прийомі у керівництва та 252 звернення надійшли поштою. Колективних та повторних звернень від громадян не надходило.

На всі порушені питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань соціального захисту – 120 звернень (44,4 % від їх загальної кількості), праці і заробітної плати – 93 (34,4%), з кадрових питань – 39 (14,4 %) та надання статистичної інформації – 16 (6 %).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В Головному управлінні статистики здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» в Головному управлінні статистики запроваджено роботу прямої телефонної «гарячої лінії».

У зв'язку із кадровими змінами в Головному управлінні статистики видано наказ від 06.05.2016 № 33 «Про вдосконалення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики», а також внесено зміни до графіку участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії».

У звітному періоді в Головному управлінні статистики організовано функціонування громадської приймальні для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в Головному управлінні статистики забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів. Службою діловодства надавалась методична допомога керівникам відокремлених підрозділів щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У звітному періоді працівники Головного управління статистики взяли участь у короткотерміновому тематичному семінарі «Ведення діловодства, контроль за виконанням документів, підготовка документів на архівне зберігання», проведеному Тернопільським регіональним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

Інформації «Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 2015 рік» та «Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за I півріччя 2016 року» розглядались на засіданнях колегії Головного управління статистики 25.01.2016 та 05.09.2016 відповідно.