

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у першому півріччі 2017 року

У першому півріччі 2017 року керівництвом Головного управління статистики розглянуто 100 звернень громадян, в тому числі 3 звернення на особистому прийомі та 97 звернень, що надійшли поштою. Колективних та повторних звернень від громадян не надходило.

На всі порушені питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 38 звернень (38% від їх загальної кількості), соціального захисту – 30 (30%), праці і заробітної плати – 27 (27%) та інших питань – 4 (4%).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В Головному управлінні статистики здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» в Головному управлінні статистики діє пряма телефонна «гаряча лінія».

У звітному періоді в Головному управлінні статистики продовжувала функціонувати громадська приймальня для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в Головному управлінні статистики забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів.

Службою діловодства надавалась методична допомога керівникам відокремлених підрозділів щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У звітному періоді працівники Головного управління статистики взяли участь у короткотерміновому тематичному семінарі «Організація діловодства та архівної справи в державних установах і організаціях», проведеному Тернопільським регіональним центром перепідготовки та підвищення

кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

Інформація «Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 2016 рік» розглядалась на засіданні колегії Головного управління статистики 30.01.2017.

Головне управління статистики у Тернопільській області

Додаток 1
ф. 1.1

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	97	0	0	0	0	0	97	0	97	0	0	0	0	0	0	0	97
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	100	0	0	0	0	0	100	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

Додаток 2
ф. 1.2

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що									
			010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	у тому числі:							200	210	220	230	240			
1	Від громадян поштою	97	0	0	0	0	0	29	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	191	192	193	194	195	196	197	0	0	0	0	0	0	252	
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																																			
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	100	0	0	0	0	0	30	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	1	38	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270	

010. Промислова політика; 020. Аграрна політика і земельні відносини; 030. Транспорт і зв'язок; 040. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; міжконфесійні відносини; 180. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 190. Діяльність центральних органів виконавчої влади; **191. Удосконалення законодавства в галузі**
Начальник _____ А. А. Чорний