

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян у 2017 році**

У 2017 році керівництвом Головного управління статистики у Тернопільській області розглянуто 191 звернення громадян, в тому числі 13 звернень на особистому прийомі та 178 звернень, що надійшли поштою. Колективних та повторних звернень від громадян не надходило.

На всі порушені питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 79 звернень (41% від їх загальної кількості), соціального захисту – 54 (28%), праці і заробітної плати – 47 (25%) та інших питань – 11 (6%).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В Головному управлінні статистики здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» в Головному управлінні статистики діє пряма телефонна «гаряча лінія». У грудні 2017 року було затверджено новий графік участі керівництва у роботі прямої телефонної телефонної «гарячої лінії» на 2018 рік.

У звітному періоді в Головному управлінні статистики продовжувала функціонувати громадська приймальня для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в Головному управлінні статистики забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів.

Службою діловодства надавалась методична допомога керівникам відокремлених підрозділів щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Протягом 2017 року проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т.ч. роботи зі зверненнями громадян) в управлінні збирання даних статистичних спостережень та взаємодії з респондентами, відділі обробки

даних статистики сільського господарства та навколишнього середовища управління обробки даних економічної статистики, відділі статистики у Підволочиському районі та відділі статистики у Збараському районі.

У звітному періоді працівники Головного управління статистики взяли участь у короткотерміновому тематичному семінарі «Організація діловодства та архівної справи в державних установах і організаціях», проведеному Тернопільським регіональним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

Інформація «Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за 2016 рік» розглядалась на засіданні колегії Головного управління статистики 30.01.2017 та «Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики за I півріччя 2017 року» – 28.08.2017.

Головне управління статистики у Тернопільській області

Додаток 1

ф. 1.1

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	178	0	0	0	0	0	178	0	178	0	0	0	0	0	0	0	178
2	Від громадян на особистому прийомі	13	0	0	0	0	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	13
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник

А. А. Чорний

Головне управління статистики у Тернопільській області

Додаток 2

ф. 1.2

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																										Кількість громадян, що звернулися						
																						у тому числі:													
			010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	191	192	193	194	195	196	197		200	210	220	230	240	
1	Від громадян поштою	178	0	0	0	0	0	52	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	0	1	79	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178
2	Від громадян на особистому прийомі	13	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	з них:																																		
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>79</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191</b>		

010. Промислова політика; 020. Аграрна політика і земельні відносини; 030. Транспорт і зв'язок; 040. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 050. Фінансова, податкова, митна політика; 060. Соціальний захист; 070. Праця і заробітна плата; 080. Охорона здоров'я; 090. Комунальне господарство; 100. Житлова політика; 110. Екологія та природні ресурси; 120. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 130. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 140. Культура та культурна спадщина, туризм; 150. Освіта, наукова, науково-технічна інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 160. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 170. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 180. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 190. Діяльність центральних органів виконавчої влади; **191. Удосконалення законодавства в галузі державної статистики; 192. Дії, бездіяльність посадових осіб органів державної статистики, перегляд їх рішень; 193. Кадрові питання; 194. Надання статистичної інформації; 195. Надання роз'яснень з питань застосування статистичної методології; 196. Надання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України; 197. Надання роз'яснень із застосування національних статистичних класифікацій (класифікаторів); 200. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 210. Діяльність органів місцевого самоврядування; 220. Обороздатність, суверенитет, міждержавні й міжнародні відносини; 230. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 240. Інше.**

Начальник

А. А. Чорний