

Про роботу зі зверненнями громадян у першому півріччі 2019 року

Головним управлінням статистики у Тернопільській області проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян у першому півріччі 2019 року.

За звітний період керівництвом Головного управління статистики розглянуто 80 звернень громадян, в тому числі 3 звернення на особистому прийомі та 77 звернень, які надійшли поштою. Колективних та електронних звернень від громадян не надходило.

На всі порушені питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 30 звернень (37% від їх загальної кількості), з кадрових питань – 23 (29%), щодо соціальної політики і соціального захисту – 19 (24%), щодо надання статистичної інформації – 8 (10%),

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В Головному управлінні статистики здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» в Головному управлінні статистики діє пряма телефонна «гаряча лінія». У зв'язку зі зміною структури Головного управління статистики і утворенням сектору документального забезпечення та контролю виконання як нового самостійного структурного підрозділу, у другому кварталі поточного року було змінено номер телефону «гарячої лінії». Зміни затверджені наказом Головного управління статистики та внесені на офіційному сайті Головного управління статистики у Тернопільській області.

У звітному періоді в Головному управлінні статистики продовжувала функціонувати громадська приймальня для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в Головному управлінні статистики забезпечено можливість подання громадянами письмового

звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів.

Службою діловодства надавалась методична допомога керівникам відокремлених підрозділів щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У I півріччі 2019 року проведено перевірку відділу обробки даних статистики послуг з питань ведення діловодства й архіву (в т.ч. роботи зі зверненнями громадян).

У звітному періоді працівники сектору документального забезпечення та контролю виконання Головного управління статистики взяли участь у тематичному короткотерміновому семінарі з питань діловодства, де одним з питань, що розглядались, було питання щодо роботи зі зверненнями громадян. Семінар проводився Тернопільським регіональним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2019 по 30.06.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	77	0	0	0	0	0	77	0	77	0	0	0	0	0	0	0	77
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	80	0	0	0	0	0	80	0	80	0	0	0	0	0	0	0	80

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник

Андрій ЧОРНИЙ

