

Про роботу зі зверненнями громадян у 2019 році

Протягом 2019 року керівництвом Головного управління статистики було розглянуто 139 звернень громадян, в тому числі 9 звернень на особистому прийомі та 130 звернень, які надійшли поштою. Колективних та електронних звернень від громадян не надходило.

На 135 порушених питань (97% від їх загальної кількості) були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством. Станом на 01.01.2020 року 4 (3%) звернення ще перебували у стадії розгляду відповідно до встановлених строків.

Найбільше звернень громадян надійшло щодо соціальної політики і соціального захисту населення – 46 звернень (33% від їх загальної кількості), з питань праці та заробітної плати – 41 звернення (30%), з кадрових питань – 39 (28%), щодо надання статистичної інформації – 13 (9%),

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В Головному управлінні статистики здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» в Головному управлінні статистики діє пряма телефонна «гаряча лінія». У зв'язку зі зміною структури Головного управління статистики і утворенням сектору документального забезпечення та контролю виконання як нового самостійного структурного підрозділу, у другому кварталі поточного року було змінено номер телефону «гарячої лінії». Зміни затверджені наказом Головного управління статистики та внесені на офіційному сайті Головного управління статистики у Тернопільській області.

У звітному періоді в Головному управлінні статистики продовжувала функціонувати громадська приймальня для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в Головному управлінні статистики забезпечено можливість подання громадянами письмового

звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів.

Службою діловодства надавалась методична допомога керівникам відокремлених підрозділів щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У 2019 році проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т.ч. роботи зі зверненнями громадян) у трьох структурних підрозділах, зокрема:

- відділі обробки даних статистики послуг управління обробки даних економічної статистики;
- відділі обробки даних вибіркового обстеження населення управління обробки даних демографічної та соціальної статистики;
- відділі поширення інформації та комунікацій.

У звітному періоді працівники сектору документального забезпечення та контролю виконання Головного управління статистики взяли участь у тематичному короткотерміновому семінарі з питань діловодства, де одним з питань, що розглядались, було питання щодо роботи зі зверненнями громадян.