

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у 2020 році

Впродовж 2020 році керівництвом ГУС у Тернопільській області було розглянуто 172 звернення громадян, що надійшли на адресу управління поштою. Колективних звернень від громадян не надходило.

Із загальної кількості звернень, надісланих за звітний період одне надійшло від громадянина, що має статус «дитина війни», тобто відноситься до громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Враховуючи це, відповідь на вказане звернення була надана в найкоротший термін (протягом 2 днів).

На всі 172 звернення були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з кадрових питань – 103 звернення (59,9% від їх загальної кількості), щодо соціальної політики і соціального захисту – 35 (20,3%), з питань праці і заробітної плати – 29 (16,9%), щодо надання статистичної інформації – 3 (1,7%), надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології – 1 (0,6%), надання роз'яснень щодо отримання інформації з ЄДРПОУ – 1 (0,6%).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами), в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія».

У зв'язку з зміною абонентського номера мережі фіксованого телефонного зв'язку «Укртелеком», що є номером прямої телефонної «гарячої лінії», у грудні 2020 року було внесено зміни до наказу ГУС у Тернопільській області від 23.03.2016 № 22 «Про запровадження прямої телефонної «гарячої лінії» (зі змінами) та на офіційному сайті ГУС у Тернопільській області.

З причини кадрових змін, у другому кварталі поточного року, начальником управління було затверджено новий графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії». Також, оновлено графік особистого прийому громадян керівництвом ГУС у Тернопільській області. Зміни затверджені наказом ГУС у Тернопільській області та внесені на офіційному сайті ГУС у Тернопільській області.

Через запровадження карантину та з метою запобігання поширення коронавірусу COVID-19 з 12 березня 2020 року в ГУС у Тернопільській області було тимчасово припинено доступ відвідування адмінбудівлі на період дії карантину і як наслідок було тимчасово припинено особистий прийом громадян керівництвом ГУС у Тернопільській області, та функціонування громадської приймальні для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

У 2020 році проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т.ч. роботи зі зверненнями громадян) у таких структурних підрозділах:

- відділі обробки даних демографічної статистики управління обробки даних демографічної та соціальної статистики;
- відділі обробки даних статистики виробництва та послуг управління обробки даних економічної статистики;
- секторі планування, координації та моніторингу статистичної діяльності.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

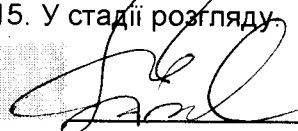
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	172	0	0	0	1	0	172	0	172	0	0	0	0	0	0	0	172
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	172	0	0	0	1	0	172	0	172	0	0	0	0	0	0	0	172

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

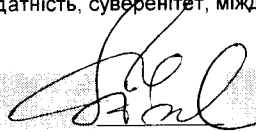
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:																											Кількість громадян, що звернулися						
			у тому числі:																																	
			010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	211	212	213	214	215	216		217	220	230	240	250	260
1	Від громадян поштою	172	0	0	0	0	0	35	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	0	0	103	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	172
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	з них:																																			
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	172	0	0	0	0	35	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	0	0	103	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	172	

010. Промислова політика; 020. Аграрна політика і земельні відносини; 030. Транспорт і зв'язок; 040. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 050. Фінансова, податкова, митна політика; 060. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 070. Праця і заробітна плата; 080. Охорона праці та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 140. Сімейна та гендерна рівність. Захист прав дітей; 150. Молодь. Фізична культура і спорт; 160. Культура та культурна спадщина, туризм; 170. Освіта, наукова, науково-технічна інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 180. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 190. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 200. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 210. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 211. Удосконалення законодавства в галузі державної статистики; 212. Дії, бездіяльність посадових осіб органів державної статистики, перегляд їх рішень; 213. Кадрові питання; 214. Надання статистичної інформації; 215. Надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології; 216. Надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України; 217. Надання роз'яснень із застосування національних статистичних класифікацій (класифікаторів); 220. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 230. Діяльність органів місцевого самоврядування; 240. Діяльність підприємств та установ; 250. Обороздатність, суверенітет, міждержавні й міжнародні відносини; 260. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 270. Інше.

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ