

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у 2021 році

У 2021 році керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 85 звернень громадян, що надійшли на адресу управління поштою. Колективних звернень від громадян не надходило.

На всі 85 звернень були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло щодо соціальної політики і соціального захисту – 31 звернення (36,5% від їх загальної кількості), з кадрових питань – 26 звернень (30,6%), з питань праці і заробітної плати – 23 (27,0%), щодо надання статистичної інформації – 5 (5,9%).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами), в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія».

З причини кадрових змін, у грудні 2021 року, начальником управління було затверджено новий графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії». Також, оновлено графік особистого прийому громадян керівництвом ГУС у Тернопільській області. Зміни затверджені наказом ГУС у Тернопільській області та внесені на офіційному сайті ГУС у Тернопільській області.

Через запровадження карантину та з метою запобігання поширення коронавірусу COVID-19 з 12 березня 2020 року в ГУС у Тернопільській області було тимчасово припинено доступ відвідування адмінбудівлі на період дії карантину і як наслідок було тимчасово припинено особистий прийом громадян керівництвом ГУС у Тернопільській області, та функціонування громадської приймальні для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з

використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

У 2021 році проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т. ч. роботи зі зверненнями громадян) у таких структурних підрозділах ГУС у Тернопільській області:

- секторі переписів;
- відділі обробки даних соціальної статистики управління обробки даних демографічної та соціальної статистики;
- відділі обробки даних статистики зовнішньої і внутрішньої торгівлі та енергетики управління обробки даних економічної статистики.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

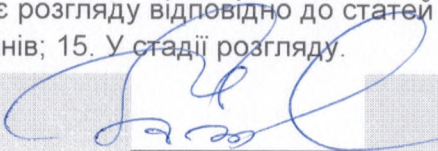
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	85	0	0	0	0	0	85	0	85	0	0	0	0	0	0	0	85
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	85	0	0	0	0	0	85	0	85	0	0	0	0	0	0	0	85

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник


 Андрій ЧОРНИЙ

