

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у I півріччі 2022 року

Протягом I півріччя 2022 року керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 48 звернень громадян, що надійшли на адресу управління поштою. Колективних звернень від громадян не надходило.

На 47 порушених питань були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством. Станом на 01.07.2022 року 1 звернення ще перебувало у стадії розгляду відповідно до встановлених строків.

Найбільше звернень громадян надійшло щодо кадрових питань – 20 звернень (41,7% від їх загальної кількості), соціальної політики і соціального захисту – 17 звернень (35,4%), з питань праці і заробітної плати – 9 (18,7%), щодо надання статистичної інформації – 2 (4,2%).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами), в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія».

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

У I півріччі 2022 року проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т.ч. роботи зі зверненнями громадян) у відділі обробки та аналізу даних структурної статистики та статистики фінансів підприємств управління обробки та аналізу даних економічної статистики. У ході перевірки надано практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Тернопільській області за 2021 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 21 лютого 2022 року.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2022 по 30.06.2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Від громадян поштою	48	0	0	0	0	0	48	0	47	0	0	0	0	0	0	0	1	48
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																		
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	48	0	0	0	0	0	48	0	47	0	0	0	0	0	0	0	1	48

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ

