

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у 2022 році

У 2022 році керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 88 звернень громадян, що надійшли на адресу управління поштою. Колективних звернень від громадян не надходило.

На усі порушені у зверненнях питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло щодо кадрових питань – 38 звернень (43,2% від їх загальної кількості), соціальної політики і соціального захисту – 30 звернень (34,1%), з питань праці і заробітної плати – 17 (19,3%), щодо надання статистичної інформації – 2 (2,3%), щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1 (1,1%).

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами), в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія». Графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії» Головного управління статистики у Тернопільській області на 2023 рік, затверджений начальником 30.12.2022 і розміщений на офіційному вебсайті та інформаційному стенді ГУС у Тернопільській області.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

У I півріччі 2022 року проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т.ч. роботи зі зверненнями громадян) у відділі обробки та аналізу даних структурної статистики та статистики фінансів підприємств управління обробки та аналізу даних економічної статистики. У ході перевірки надано

практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Службою діловодства 21 жовтня 2022 року було проведено навчання працівників структурних підрозділів ГУС у Тернопільській області на тему: «Нормативна база та діловодство за зверненнями громадян в умовах особливого періоду. Етика спілкування з громадянами». У навчанні взяли участь керівники структурних підрозділів, їх заступники, та особи, які на цей час виконували обов'язки керівника свого підрозділу.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики у Тернопільській області за 2021 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 21.02.2022 а за I півріччя 2022 року – 26.09.2022.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

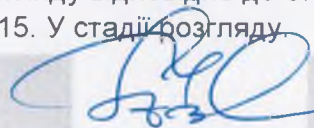
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	88	0	0	0	0	0	88	0	88	0	0	0	0	0	0	0	88
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	88	0	0	0	0	0	88	0	88	0	0	0	0	0	0	0	88

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ

