

Про роботу зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області у 2023 році

Протягом 2023 року керівництвом ГУС у Тернопільській області розглянуто 62 звернення громадян. Із них 60 звернень надійшли на адресу управління поштою, а 2 були направлені за належністю від місцевих органів державної влади (ОВА). Колективних звернень від громадян не надходило.

На 60 порушених питань були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством. На 2 звернення, серед них одне від громадянина, що потребує соціального захисту та підтримки, надано детальне роз'яснення, оскільки вони стосувались питань, які не належать до повноважень органів державної статистики.

Найбільше звернень громадян надійшло щодо кадрових питань – 24 (38,7% від їх загальної кількості), з питань праці і заробітної плати – 17 звернень (27,4%), соціальної політики і соціального захисту – 15 (24,2%), щодо надання статистичної інформації – 5 (8,1%), щодо діяльності підприємств та установ – 1 (1,6%).

Серед звернень громадян були 61 заява (клопотання) та 1 скарга.

В ГУС у Тернопільській області здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» (зі змінами), в ГУС у Тернопільській області діє пряма телефонна «гаряча лінія». Графік участі керівництва у роботі прямої телефонної «гарячої лінії» ГУС у Тернопільській області на 2024 рік, затверджений начальником 29.12.2023 і розміщений на офіційному вебсайті та інформаційному стенді ГУС у Тернопільській області.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в ГУС у Тернопільській області забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника ГУС у Тернопільській області за участю керівників структурних підрозділів.

У 2023 році проведено перевірку з питань ведення діловодства й архіву (в т. ч. роботи зі зверненнями громадян) у відділі статистики цін управління

збирання даних статистичних спостережень та взаємодії з респондентами. У ході перевірки надано практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У звітному періоді працівники служби діловодства ГУС у Тернопільській області взяли участь у онлайн-навчанні в режимі реального часу за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації на тему: «Правила організації діловодства та архівної справи в установах», де одним з питань, що розглядались, було питання щодо роботи зі зверненнями громадян. Навчання проводив державний заклад післядипломної освіти «Тернопільський регіональний центр підвищення кваліфікації».

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян в ГУС у Тернопільській області за 2022 рік розглядалась на засіданні колегії ГУС у Тернопільській області 27.02.2023 а за I півріччя 2023 року – 25.09.2023.

Головне управління статистики у Тернопільській області

ДОВІДКА

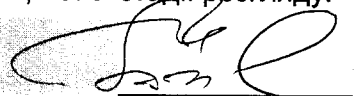
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулися |
|-----|---|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Від громадян поштою | 60 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 59 | 1 | 58 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Через уповноважену особу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Через органи влади | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | з них: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | від місцевих органів державної влади | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4.2 | від Держстату | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Від інших органів, установ, організацій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Разом | 62 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 61 | 1 | 60 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник



Андрій ЧОРНИЙ

