

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян у 2018 році**

У 2018 році керівництвом Головного управління статистики розглянуто 142 звернення громадян, в тому числі 16 звернень на особистому прийомі та 124 звернення надійшли поштою і 2 – через уповноважену особу. Колективних звернень від громадян не надходило.

На всі порушені питання були надані вичерпні відповіді з дотриманням термінів, встановлених законодавством.

Найбільше звернень громадян надійшло з питань праці і заробітної плати – 47 звернень (33% від їх загальної кількості), з кадрових питань – 41 (29%), щодо надання статистичної інформації – 31 (22%), щодо соціальної політики і соціального захисту – 22 (15%) та одне звернення щодо надання роз'яснень з ЄДРПОУ.

Серед звернень громадян 100 % складають заяви (клопотання).

В Головному управлінні статистики здійснюється постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» в Головному управлінні статистики діє пряма телефонна «гаряча лінія».

У звітному періоді в Головному управлінні статистики продовжувала функціонувати громадська приймальня для надання безоплатної первинної правової допомоги з питань, що відносяться до компетенції органів державної статистики.

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» в Головному управлінні статистики забезпечено можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Питання роботи зі зверненнями громадян систематично розглядались та обговорювались на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики за участю керівників структурних підрозділів.

Службою діловодства надавалась методична допомога керівникам відокремлених підрозділів щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Із метою підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян у звітному році службою діловодства підготовлено та направлено до відокремлених

підрозділів Головного управління статистики інструктивний лист щодо роботи зі зверненнями громадян.

Проведено перевірку роботи головного спеціаліста-юрисконсульта і сектору ведення реєстру статистичних одиниць з питань ведення діловодства й архіву (в т.ч. роботи зі зверненнями громадян).

У звітному періоді 4 працівники служби діловодства Головного управління статистики взяли участь у короткотерміновому семінарі на тему «Застосування у практику роботи положень типової інструкції з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну та типової інструкції з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55». Крім того, 45 працівників Головного управління статистики взяли участь у короткотерміновому семінарі на тему «Деякі питання документування управлінської діяльності. Електронний документообіг та практика його впровадження». Вказані навчання проведені Тернопільським регіональним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств і організацій. Усім слухачам видано відповідні сертифікати про підвищення кваліфікації.

Інформація «Про стан роботи зі зверненнями громадян в Головному управлінні статистики» розглядалась на засіданнях колегії Головного управління статистики (за 2017 рік – 29.01.2018 і за I півріччя 2018 року – 13.08.2018).

## Головне управління статистики у Тернопільській області

### ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	124	0	0	0	0	0	124	0	124	0	0	0	0	0	0	0	124
2	Від громадян на особистому прийомі	16	0	0	0	0	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	16
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>142</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник

А. ЧОРНИЙ

## Головне управління статистики у Тернопільській області

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:																											Кількість громадян, що звернулися												
			010	020	030	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	у тому числі:							220	230	240	250	260	270						
																							211	212	213	214	215	216	217													
1	Від громадян поштою	124	0	0	0	0	0	22	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0	0	39	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124
2	Від громадян на особистому прийомі	16	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
з них:																																										
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Разом	142	0	0	0	0	0	22	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	0	0	41	31	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142		

010. Промислова політика; 020. Аграрна політика і земельні відносини; 030. Транспорт і зв'язок; 040. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 050. Фінансова, податкова, митна політика; 060. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 070. Праця і заробітна плата; 080. Охорона праці та промислова безпека; 090. Охорона здоров'я; 100. Комунальне господарство; 110. Житлова політика; 120. Екологія та природні ресурси; 130. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 140. Сімейна та гендерна рівність. Захист прав дітей; 150. Молодь. Фізична культура і спорт; 160. Культура та культурна спадщина, туризм; 170. Освіта, наука, науково-технічна інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 180. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 190. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 200. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 210. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 211. Удосконалення законодавства в галузі державної статистики; 212. Дії, бездіяльність посадових осіб органів державної статистики, перегляд їх рішень; 213. Кадрові питання; 214. Надання статистичної інформації; 215. Надання роз'яснень щодо застосування статистичної методології; 216. Надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України; 217. Надання роз'яснень із застосування національних статистичних класифікацій (класифікаторів); 220. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 230. Діяльність органів місцевого самоврядування; 240. Діяльність підприємств та установ; 250. Обороздатність, суверенітет, міждержавні й міжнародні відносини; 260. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 270. Інше.

Начальник

А. ЧОРНИЙ